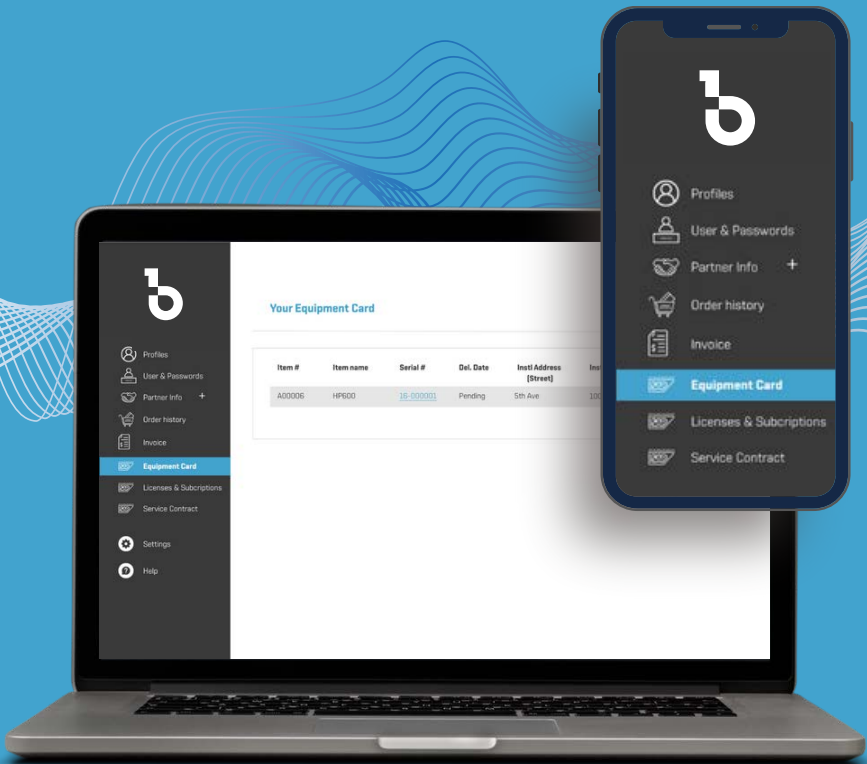




b1direct

Accesible. Efectivo. Directo.

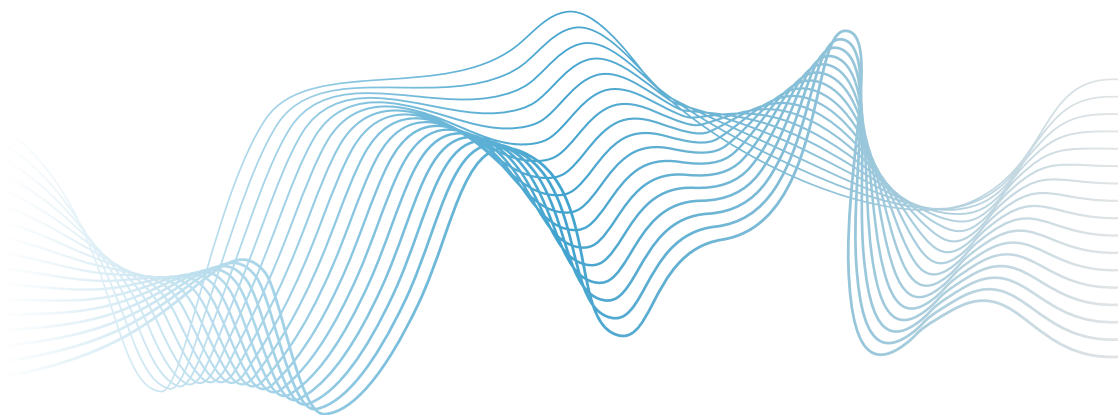




b1direct

Índice

07	Introducción
08	b1direct básico
09	Extensiones
10	Colaboración de b1direct
12	Showroom
13	Sistema de autoaporte

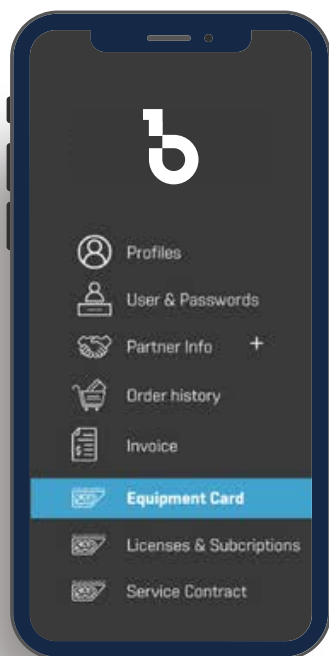


b1direct

Portal en línea basado en SAP Business One

b1direct es una solución escalable, rentable y segura para SAP Business One.

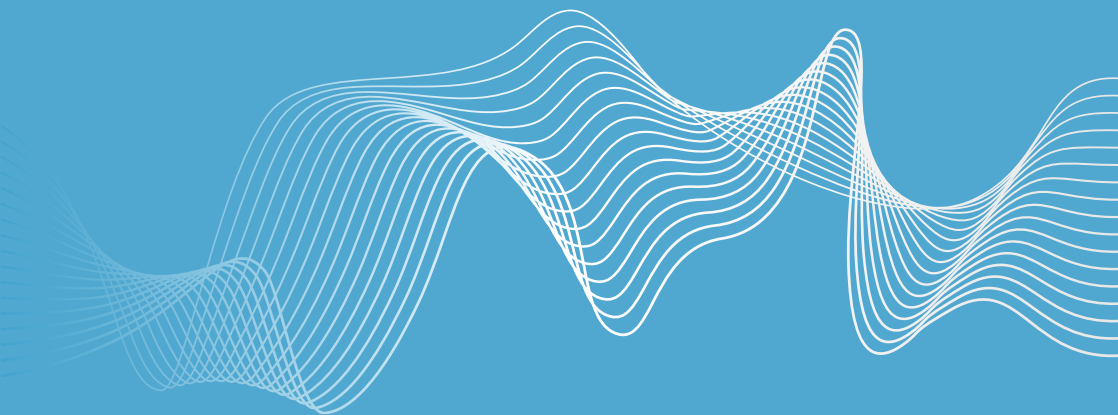
Promueve el acceso en tiempo real a la información y a los documentos específicos de los *partners*, claridad en las operaciones comerciales y autonomía, ya no se requiere un sistema de terceros.



b1direct básico

- **Más ingresos y eficiencia:** Ayuda a los clientes (usuarios de SAP) a mejorar sus ingresos y eficiencia.
- **Reduce costos del proyecto (usuarios de SAP):** tener 15 licencias de usuario de SAP B1 es más caro que tener acceso a SAP B1 a través del portal.
- **Es más simple:** Los procesos empresariales los simplifica: Centraliza los datos, brinda un fácil acceso y tiene menores fallas de integración, vulnerabilidades y errores.
- **Menos tiempo:** Mejor gestión del tiempo para tener enfoque en otros proyectos.
- Facilitamos a los ejecutivos el acceso a información como transacciones comerciales, archivos digitales y el proceso de aprobación a través de un navegador web, para usuarios dentro y fuera de SAP.
- Las funciones y documentos de su sistema de gestión *cks.DIGITAL 4.0* les permite estar disponibles en línea. Esto habilita la posibilidad de automatizar apropiadamente procesos adicionales y mapearlos como autoservicio.
- b1direct no es una interfaz, sino que actúa como un sistema independiente basado en los datos en tiempo real en SAP Business One.

Extensiones o módulos adicionales



Extensiones de b1direct

Portal de clientes para SAP Business One

Permite a los ejecutivos gestionar su propia información de cuenta, pedidos, entregas, devoluciones y mucho más, lo que hace que el proceso sea excepcionalmente eficiente y accesible.

PARTICIPACIÓN EN EL PROCESO

Permite a los socios de negocio realizar tareas por sí mismos, lo que hace que el procesamiento de pedidos sea más eficiente y menos propenso a errores.

CAPTURA AUTOMÁTICA DE PEDIDOS

En conjunto con el complemento *cks.ADC*, es posible optimizar eficazmente el proceso de captura de pedidos. Los ejecutivos pueden cargar pedidos de clientes y facturas a través del portal. Posterior a ello, se recibe un documento SAP prellenado para su procesamiento inmediato.

INTERCAMBIO DE DATOS SEGURO

La información sensible como datos de facturas, precios de artículos, etc., ya no necesita ser enviada por correo electrónico, sino que puede cargarse o descargarse directamente, garantizando la máxima seguridad de datos.

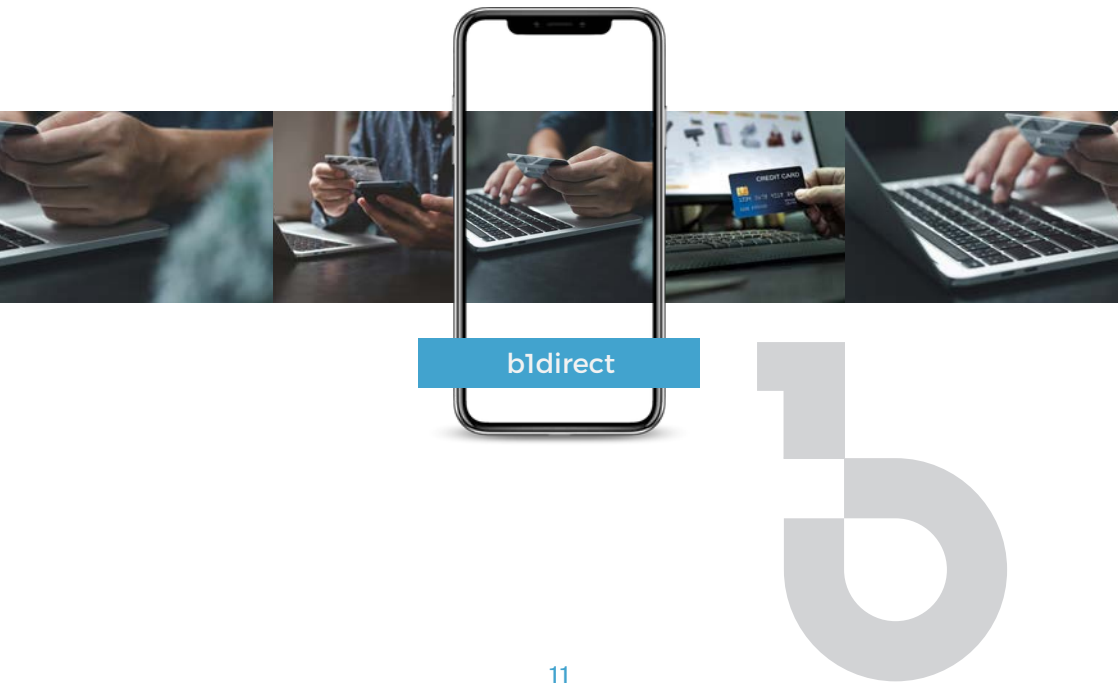
ACEPTACIÓN DE OFERTAS EN LÍNEA

Las ofertas individuales pueden ser aceptadas fácilmente por los ejecutivos con un simple clic, lo que hace simplifica la solicitud y aplicación de firmas.



RESGUARDO EN LA TRANSFERENCIA DE DOCUMENTOS

A través del portal del cliente, documentos como certificados de seguridad, informes de prueba, etc., que están archivados digitalmente en SAP Business One a nivel de producto, lote y número de serie, están disponibles para su descarga inmediata en cualquier momento, lo que permite una transferencia de documentos sencilla y altamente accesible.



Showroom

Showroom en línea de SAP Business One

Se utilizan los datos existentes y los procesos establecidos para incursionar en nuevos mercados y aprovechar al máximo el potencial de ventas.

EXPANSIÓN SIN CONTRATIEMPOS

Aprovecha tu amplia información dentro del sistema ERP e intégrala sin problemas en el showroom en línea basado en SAP Business One. Esto permite lograr un intercambio armonioso de datos sin necesidad de realizar ajustes en el ERP y sin un sistema de terceros, haciéndolo tan confiable y estable como sea posible. De esta forma, se obtiene un control total sobre la información que se liberará. La información elegida se sincronizará automáticamente en segundo plano.

MAYOR VISIBILIDAD

Cada elemento que publiques en línea representa una página web independiente en Internet que puede ser colocada individualmente en los motores de búsqueda. Esto te permite utilizar palabras clave y frases mucho más específicas para mejorar las clasificaciones en los motores de búsqueda, lo que dirige a un aumento en las ventas.

MULTIFUNCIONAL

Una vez configurado, puedes crear fácilmente una tienda en línea a partir del demo con un solo clic, lo que permite beneficiarte de ventas adicionales en línea sin incurrir en costos adicionales innecesarios. Con la tienda en línea, la información adicional como precios, disponibilidades, etc., se sincronizará en segundo plano y estará disponible para clientes en línea y partes interesadas. Los pedidos y devoluciones también se ingresarán directamente en tu SAP Business One.

Sistema de autosoporte

Portal de autosoporte y sistema de tickets en línea para SAP Business One

Ofrecer a los clientes soluciones de autosoporte las 24 horas del día y permitir la creación de solicitudes de soporte en línea lleva a una mayor satisfacción del cliente.

RESOLUCIÓN INDEPENDIENTE DE PROBLEMAS

La autonomía de gestión de b1direct permite a los clientes encontrar una solución de forma independiente mientras mantienen su experiencia gratificante como compradores.

DISPONIBILIDAD 24/7

b1direct permite poner a disposición de los clientes facturas, notas de envío, registros, etc., en línea y accesibles en cualquier momento.

OPCIONES DE PAGO EFICIENTES

b1direct ofrece opciones de pago en línea para sus servicios de soporte con el fin de acelerar el flujo de efectivo y mejorar la experiencia del cliente al hacer que el proceso de pago sea más eficiente y conveniente.

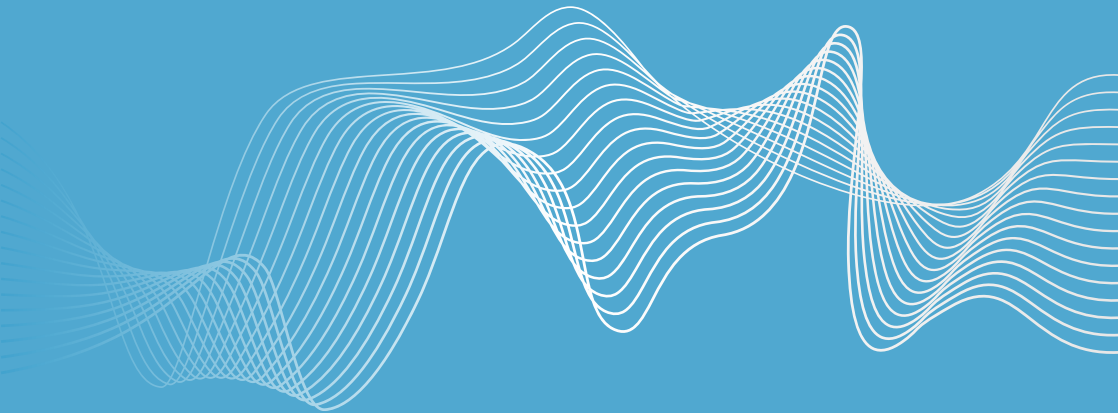
SISTEMA DE DOS NIVELES

Con el sistema de dos niveles, los consumidores finales ahora se pueden contactar en nombre de sus distribuidores o revendedores para resolver un problema al contratar en el módulo de extensión opcional proporcionado por la empresa.





b1direct



b1direct

www.b1direct.de
email@b1direct.de
+49 5451 95493-20

b1direct, es un proyecto diseñado por iSystems & ck.solution |
©Todos los derechos reservados